**МАҚАЛА «Бақытты қарым - қатынас тақырыбында»**

### ****Кіріспе**** Қарым-қатынас – адамның өміріндегі ең маңызды құндылықтардың бірі. Бақытты қарым-қатынас адамдар арасындағы сенімге, түсіністікке, сыйластыққа негізделеді. Адам өміріндегі ең маңызды қатынастар отбасы, достық және жұмыс орнындағы әріптестермен байланысты болады. Егер қарым-қатынас берік әрі сенімді болса, адам өзін қауіпсіз, бақытты әрі толыққанды сезінеді. Бұл тақырыпта біз бақытты қарым-қатынастың негізі неде жатқанын, оны қалай нығайтуға болатынын қарастырамыз.

### ****Негізгі бөлім**** Бақытты қарым-қатынастың басты тіректері – сенім мен құрмет. Егер екі жақ бір-біріне сенбесе немесе құрметтемесе, қарым-қатынас ұзаққа бармайды. Сенім – адамның ішкі жан тыныштығын қамтамасыз етеді, ал құрмет – қарым-қатынасты сыйластыққа негіздейді. Қарым-қатынас тек сөз алмасу ғана емес, ол бір-бірін тыңдай білу, түсіну және ортақ мақсатқа ұмтылу арқылы қалыптасады.Көптеген адамдар өз сезімдерін ашық жеткізе алмайды немесе эмоцияларын іште сақтап қалады. Бұл уақыт өте келе түсінбестікке, ренішке алып келуі мүмкін. Сондықтан қарым-қатынаста ашық сөйлесу, кез келген мәселені шынайы түрде талқылау өте маңызды. Адамдар бір-бірінің пікірін құрметтеп, өзара түсіністік танытқанда ғана олардың байланысы берік болады.Қарым-қатынастың тағы бір маңызды элементі – тыңдай білу. Кейде адамға ақыл айтудың немесе кеңес берудің қажеті жоқ, оған жай ғана қолдау көрсетіп, тыңдау жеткілікті. Адамдар бір-бірінің сезімдері мен эмоцияларына мән беріп, оларға көңіл бөлгенде қарым-қатынас нығая түседі.Адамдардың пікірлері мен көзқарастары әртүрлі болғандықтан, қарым-қатынаста түсініспеушіліктер орын алуы мүмкін. Оқушылар мен ұстаздар арасындағы өзара қарым-қатынас жасау мәселесі- психология және педагогика ғылымындағы әрі маңызды, әрі күрделі мәселелердің қатарына жатады. Бұл салада жүргізілген бірсыпыра зерттеулер мен осы бағытта жинақталған тәжірибелердің нәтижелері оқушылар мен ұстаздар, оқушылар мен тәлімгерлер арасындағы қарым-қатынас орнатуда айтарлықтай ерекшеліктер мен сипаттар түрліше түсініктер бар екендігін көрсетті. Міне, мұндай мәселедегі елеулі жәйттің бірі-мұғалім мен шәкірттер арасындағы қарым-қатынас жасауда әрқилы қиыншылықтардың үнемі кездесіп отыратындығы.Егер кіші мектеп жасындағы балалар үшін мұғалім барлық бейнесімен ерекше із қалдырып, оларға күшті әсер ететін тұлға болып саналатын болса, ал ересек балалар мұғалімнің әрбір қимыл-қозғалысына, іс-әрекеті мен сөйлеген сөзіне, оның ақыл кеңесіне, өзге адамдармен қарым-қатынасына, шәкірттерге қоятын түрлі талаптарына өздерінше іштей сын көзімен қарайды. Осы мәселені анықтау бағытында арнайы жүргізілген психологиялық және педагогикалық зерттеулер төменгі сынып оқушыларынан гөрі ересек оқушылар арасында үлкендердің айтқан сөздеріне құлақ аспау және айтқанынан қайтпайтын мінез көріністерінде әрқилы кедергілер мен себептер болатындығын анықтады. Әрине, мұндай мәселенің түпкі себептерін психологиялық жағынан тереңірек зерттеу-тәлім-тәрбие ісінде маңызды мәселе болып саналады.Бізде, атап айтқанда, Қазақстанда, әсіресе қазақ мектептері мен арнаулы білім беретін орта дәрежелі оқу орындарында ұстаз бен шәкірттер арасындағы қарым- қатынас орнату, олардың арасында кездесіп қалатын қиыншылықтар психологиялық тұрғыдан әлі де қызу қолға алынып, тиянақты іздестірілмеген мәселелердің қатарына жатады. Ал, мұғалім мен шәкірттер арасындағы қатынасты іздестірудегі ғылыми- педагогикалық бірең-сараң әдебиет пен мақалаларда тек ұстазға қажетті сапаларды сөз етумен шектеледі. Осы кезде тәлім-тәрбие ісіндегі жасөспірімдермен қарым- қатынас жасауда мұғалімнің өзіндік сапа ерекшеліктерімен қатар, оның өзге адамдармен, әсіресе шәкірттердің даралық ерекшеліктерімен санасып отыруқажеттігіне баса мән беріледі. Осындай талапты анықтап оны жүзеге асыру жолында мұғалімнің бойында өзіндік сапа, ұстаздық қасиет және арнайы білімі болу керек деген міндет қойылады.Ұстаздар мен шәкірттер арасындағы қарым-қатынастың бірсыпыра жәйттерін психологиялық тұрғыдан анықтау мақсатымен Алматы қаласындағы бірнеше мектептерде арнайы тәжірибелік зерттеулер жүргізіліп, онда мақсат етіп қойылған мәселенің жай-жапсары іздестірілді. Бұл зерттеуде негізгі мәселе-мұғалімдік мамандыққа қойылатын жасөспірімдердің талабын психологиялық тұрғыдан негіздеп, ұстазға тән сапалар мен ерекшеліктердің сырын ашып көрсету және оны педагогикалық және методикалық жағынан алып талдау.Зерттеу арқылы іздестірілетін мәселенің түйінін шешу үшін мынадай тәсіл қолданылды. Мұғалімнің ұстаздық қызметіндегі барлық іс-әрекеттерін оқушылардың ой-пікірлері бойынша қалайша бағаланатынын анықтау ниетімен ұнамды және ұнамсыз жақтары деп екі жікке бөлінді. Осы сапалар мен ерекшеліктерден мұғалімнің ұстаздық қызметіндегі даралық қасиеттері мен мамандық біліктілігіне қойылатын талаптар айқындала түсер деген жорамал жасалды. Соның нәтижесінде шәкірттер тарапынан мұғалімге қойылатын талаптар мен тілектердің мән-жайын қарастырып мынадай төрт топқа бөліп іздестірілді де, олардан тиісті қорытындылар жасалды.Шәкірттер мен мұғалімдер арасындағы, әсіресе мұғалім мен жасөспірімдер арасындағы, қарым-қатынаста кездесіп қалатын тартыстар осы кезге дейін жете зерттелмеген мәселе. Міне,осы мәселені зерттеуді негізгі объект етіп алып қарастыру мынадай себептерге байланысты.1. Орта жастағы мектеп оқушылары өздеріне ерекше зейін қойып қарауды қажетсінеді. Олардың өмірдегі өтпелі кезең, жоғарғы талаптар, сана сезімі мен ақыл-ойының өсуі мұғалімді жасөспірімдерге жаңа қырынан келуге мәжбүр етеді.2. Өтпелі кезең жасындағы балаларға дұрыс қалып көрсетпеуден туындайтын тартыстарды жиі кездестіруге болады. Балалардың жас ерекшелігін және тәлім-тәрбие жұмысында соған сай әдіс амалдарды қолдана білмеуден кейбір мұғалімдер өз жұмысында көптеген қиындықтарға кездесіп жүр. Олар бірер рет көзге түсіп қалғандарды ”тәрбиеленуі қиын” балалар қатарына ой салмақтамай қосып, өз жұмыстарында қиындатады. Енді-енді қалыптаса бастаған жеткіншек мінез-құлқына кері әсерін тигізеді.Мұғалім мен оқушы арасындағы тартысты туғызатын себептерге оқушылар тобы, олардың жас және өзіндік ерекшеліктері, мұғалім мен оның оқушылар ұжымына басшылық ету стилі де әсер етуі жатады.Тәлім-тәрбие саласында жүргізілген зерттеу нәтижелерін жинақтап қарастырғанда мұғалім мен оқушылар арасындағы тартыстардың туындап, олардың етек алуының бірнеше түрлері болатындығы байқалады.Оқу ісін жүзеге асырып, оны бірізділікпен жүргізуде кедергі болатын жәйттер мұғалімнің білім деңгейі мен оны шәкірттерге тиімді әдіс-тәсілдермен жеткізе алмай, тәжірибесіздік көрсетіп, оқушыларға серпінді ықпал ете алмайды. Сондай-ақ мұғалім оқушыларға қоятын талабын үнемі өзгертіп қалыпты жағдайдан жиі ауытқып отырады. Соның салдарынан шәкірттердің тәртібі де нашарлайды. Осындай жағдайларда кешіре білу өте маңызды. Өткен реніштерге байланып қалмай, адамды түсіне білу, оны кешіру қарым-қатынасты бұзбай, керісінше, оны одан әрі нығайтуға мүмкіндік береді. Кешірімділік адамның жан тыныштығын сақтап, негативті эмоциялардан арылуға көмектеседі.Бақытты қарым-қатынас үшін ортақ мақсаттар мен қызығушылықтар да маңызды. Егер адамдар бірге уақыт өткізіп, ортақ қызығушылықтармен айналысса, олардың қарым-қатынасы одан әрі дамиды. Бірге саяхаттау, кітап оқу, спортпен айналысу немесе шығармашылық жұмыстар атқару – қарым-қатынасты бекітудің тиімді жолдары болып табылады.

### ****Қорытынды**** Қорыта айтқанда, бақытты қарым-қатынас – өзара сыйластыққа, сенімге, ашықтыққа, түсіністікке негізделген байланыс. Егер адамдар бір-бірін құрметтеп, түсіністік танытып, сенім білдірсе, кез келген қарым-қатынас берік және бақытты болады. Адам өміріндегі ең үлкен байлық – жақындары, достары мен отбасы мүшелерімен қалыптастырған шынайы қарым-қатынасы. Сондықтан қарым-қатынасты сақтау үшін өзара құрмет көрсету, ашық сөйлесу, тыңдай білу және кешірімді болу маңызды.

### ****Пайдаланылған әдебиеттер****

1. Готтман Д. «Бақытты қарым-қатынас қағидалары». – Алматы, 2020.
2. Карнеги Д. «Қарым-қатынас және достық психологиясы». – Астана, 2019.
3. Юнг К.Г. «Адам жаны және қарым-қатынас». – Мәскеу, 2018.
4. Маслоу А. «Қажеттіліктер пирамидасы және адамның даму деңгейлері». – Алматы, 2017.
5. Қазақстан Республикасының отбасы және қарым-қатынас туралы заңдары. – Астана, 2021.